

Conditions Générales d'Utilisation

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site <https://www.neovee.fr> et de ses services.

Ce contrat est conclu entre :

Le gérant du site internet, ci-après désigné « l'Editeur »,

Toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

ARTICLE 2 : Mentions légales

Pour les personnes morales :

Le site <https://www.neovee.fr> est édité par la société Neovee Ingénierie, SAS au capital de 100 000 €, dont le siège social est situé au 9 rue de la Dhuis 75020 PARIS – France (834 783 029 R.C.S. Paris).

La société est représentée par Eric Lebahy, Président ès qualité.

ARTICLE 3 : Accès aux services

L'Utilisateur du site <https://www.neovee.fr> a accès aux services suivants :

- Présentation générale de l'entreprise
- Notre offre CEE et travaux
- Notre plateforme de pilotage des projets d'économies d'énergie Neoscope
- Nos partenaires
- Contact

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Editeur.

Les services suivants ne sont pas accessibles pour l'Utilisateur que s'il est membre du site (c'est-à-dire qu'il est identifié à l'aide de ses identifiants de connexion) :

- Simulateur d'économies d'énergie

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Editeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

ARTICLE 4 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisateur de son identifiant de connexion et de son mot de passe.

Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, L'Editeur décline toute responsabilité.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site <https://neovee.fr>.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Le membre s'engage à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ces publications soient modérées ou refusées par l'Editeur, sans obligation de justification.

En publiant sur le site, l'Utilisateur cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L'Editeur s'engage toutefois à citer le membre en cas d'utilisation de sa publication.

ARTICLE 5 : Responsabilité de l'Editeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Editeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Le site <https://neovee.fr> s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Editeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site soient réputées fiables.

ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Les contenus du site <https://neovee.fr> (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'Editeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées ; tout usage commercial est interdit.

L'Utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers.

L'Editeur du site se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les utilisateurs, et ce sans justification.

ARTICLE 7 : Données personnelles

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur le site (dans la rubrique « simulateur »).

L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par le site <https://neovee.fr> pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

Neovee Ingénierie traite des données à caractère personnel via plusieurs formulaires mis à disposition sur son site www.neovee.fr :

- Formulaire de contact
- Demande de partenariat
- Formulaire de candidature
- Formulaire d'inscription au simulateur Neoscope
- Mise à jour des informations personnelles
- Formulaires de simulations

1. Identité du responsable de traitement et du délégué à la protection des données personnelles

Le responsable de traitement est Neovee Ingénierie, numéro SIREN 834 783 029, 9 rue de la Dhuis, 75020 PARIS dont le représentant est Eric Lebahy Président ès qualité.

Le délégué à la protection des données personnelles de Neovee Ingénierie est Sébastien Favier, qui peut être contacté à l'adresse postale Neovee Ingénierie, 9 rue de la Dhuis, 75020 PARIS ou par courriel à l'adresse contact@neovee.fr.

2. Finalités de la collecte des données à caractère personnel et durée de conservation :

Formulaire de contact :

Le traitement réalisé sur les données personnelles collectées dans ce formulaire a pour finalité :

Le cas échéant lorsqu'il en est fait la demande par la personne concernée, réceptionner les demandes des internautes sur les certificats d'économies d'énergie ou sur le site internet ;

Les données collectées nécessaires pour l'exécution de ce traitement sont les suivantes :

Nom ;
Prénom ;
Adresse email ;
Numéro de téléphone ;

Objet de la prise de contact (Procédure Certificat d'économies d'énergie, Partenariat, Simulateur, Recrutement, Renseignement) ;

Concernant les demandes d'informations, les données personnelles sont conservées 6 ans à la suite de la demande.

Formulaire d'inscription au simulateur :

Le traitement réalisé sur les données personnelles collectées dans ce formulaire a pour finalité d'assurer la gestion et le traitement d'une ou plusieurs simulation(s) d'économies d'énergie.

Les données collectées nécessaires pour l'exécution de ce traitement sont les suivantes :

Civilité ;
Prénom ;
Nom ;
Adresse email ;
Numéro de téléphone ;
Raison sociale de la société ;
Adresse de la société ;
Mot de passe ;

Ces données personnelles sont conservées pendant 6 ans à partir de la dernière visite sur le simulateur.

Formulaire de validation d'inscription :

Information de l'entreprise :

- Raison sociale ;
- SIREN ;
- Adresse postale ;

Documents administratifs (version pdf)

- Extrait de K-BIS récent (moins de 3 mois)
- Cotisation URSAFF ;
- Attestation de responsabilité civile ;

Certification RGE (Qualibat) :

- Date de fin de validité du certificat RGE ;

Responsable de la société :

- Nom ;
- Prénom ;
- Fonction ;
- Téléphone ;
- E-mail ;

Formulaire de mises à jour des informations personnelles :

Numéro de téléphone ;

Ces données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale.

Formulaires de simulations d'économies d'énergie :

Nom du projet ;

Département des travaux ;

Civilité du bénéficiaire de l'opération ;

Nom du bénéficiaire de l'opération ;

Prénom du bénéficiaire de l'opération ;

Fonction du bénéficiaire de l'opération (Pour les personnes morales) ;

Téléphone du bénéficiaire de l'opération ;

Adresse email du bénéficiaire de l'opération ;

Raison sociale du bénéficiaire de l'opération (Pour les personnes morales) ;

SIREN du bénéficiaire de l'opération (Pour les personnes morales) ;

Adresse complète des travaux ou de l'opération ;

Adresse de la résidence principale / de facturation ;

Offre CEE signée ;

Devis signé ;

Avis d'imposition ;

Note de dimensionnement ;

Factures de travaux ;

Attestations sur Honneur (AH) signées ;

Ces données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale.

Formulaire d'appel à facturation :

Relevé d'identité bancaire ;

<https://neovee.fr> garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit via :

- Son espace personnel sur le site ;
- Un formulaire de contact ;
- Par mail à serviceinformatique@neovee.fr ;
- Par voie postale à Neovee Ingénierie – 9 rue de la Dhuis 75020 Paris - France.

Les destinataires des données personnelles collectées sont les services internes à Neovee Groupe ainsi que les sous-traitants de Neovee Groupe intervenant sur les finalités de traitement de chaque formulaire.

La transmission de vos Données via Internet est sécurisée au travers d'une connexion HTTPS protégée par un certificat SSL.

ARTICLE 8 : Liens hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Editeur de <https://neovee.fr>, qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

Il est possible pour un tiers de créer un lien vers une page du site <https://neovee.fr> sans autorisation expresse de l'Editeur.

ARTICLE 9 : Évolution des conditions générales d'utilisation

Le site neovee.fr se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

ARTICLE 10 : Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

ARTICLE 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation française. En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'Utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux de Paris sont compétents pour régler le contentieux.

Pensez à la planète, n'imprimez ce papier que si nécessaire